

## Uitleg bij het oudertevredenheidsonderzoek [OTO] van mei 2010 op de Appelhof

In mei 2010 werd in opdracht van SPOM onder alle ouders van de SPOM-scholen een oudertevredenheidsonderzoek [OTO] uitgevoerd door bureau "DUO ONDERWIJSONDERZOEK". Het onderzoek stond onder leiding van Dhr. drs. Vincent van Grinsven en Mw. drs. Brigitte Mors.

Het aantal ouders/verzorgers van de Appelhof dat de vragenlijst heeft ingevuld bedroeg 103 [van de 266] en voor alle SPOM-scholen bij elkaar waren dat er 947.

In onderstaande tabel ziet U aangegeven hoe gespreid de respons op de verschillende scholen lag :

	Benaderd	Respons	%
De Dijk	87	16	18%
Mariaschool	145	31	21%
De Kubus	389	84	22%
De Kleurencirkel	170	42	25%
t Geerke	192	56	29%
De Octopus	107	67	63%
De Wijzer	100	32	32%
De Leeuwenkuil	296	189	64%
De Laak	105	76	72%
De Appelhof	266	103	39%
De Tweestroom	40	32	80%
St. Lambertusschool	76	61	80%
t Kloosterhofke	88	32	36%
De Kleine Kern	42	29	69%
De Oversteek	209	53	25%
St. Victorschool	135	44	33%
<i>Totaal</i>	<i>2447</i>	<i>947</i>	<i>39%</i>

Zeer opvallend was dat de scholen die de ouders via de mailadressen benaderden, veruit de hoogste respons hadden. Daarvoor was het echter nodig dat van elke ouder een mailadres beschikbaar was. De scholen die via mail geënquêteerd hebben zijn grijs gearceerd.

De respons van de ouders op de Appelhof lag precies op het gemiddelde van alle SPOM-scholen. Uiteraard spreekt het vanzelf dat naarmate de respons hoger is, de uitslag ook betrouwbaarder en meer valide is.

Achtereenvolgens kwamen in de schoolrapportage aan de orde:

- Enkele algemene aspecten
- Kennis- en persoonlijke ontwikkeling
- Onderwijs
- Leerkracht
- Begeleiding
- Sfeer
- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- Activiteiten
- Voorzieningen
- Omgeving
- Communicatie
- Schoolleiding/directie
- Geledingen
- Identiteit.

Het doel van het onderzoek was :

1. Het oordeel van ouders leren kennen over de **hoofdaspecten**: de sfeer, de ontwikkeling van het kind (kennis en sociaal-emotioneel), het onderwijs, de communicatie, de schoolleiding enzovoort.
2. Per hoofdaspect: het oordeel van ouders over een aantal **deelaspecten**.

Wat betekenen de scores, die U tegenkomt, nu precies ... Daarvoor zijn de volgende vier categorieën van kracht :

> of = 4,2	<b>Goed / zeer goed</b>	++
3,9 tot 4,2	<b>Behoorlijk tot goed</b>	+
3,5 t/m 3,8	<b>Matig tot redelijk</b>	-
= of < 3,4	<b>Zeer matig tot slecht</b>	--

In het bijgevoegde bestand op deze site wordt het Ouder Tevredenheids Onderzoek nader uitgetekend. Dat bestand is door de school zelf gemaakt en geeft verkort de uitslag van het OTO weer. Bij elk onderwerp worden de 2 beste en de 2 slechtst scorende uitslagen vernoemd. Extra vernoemd worden echter ook de items die minder dan 3,4 scoren, de zeer matig tot slechte uitslagen dus.

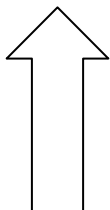
++ uitslagen zijn groen gearceerd

--uitslagen zijn oranje gearceerd

Bij elke uitslag ziet U geheel links, hoe alle scholen van SPOM op dit item gemiddeld scoren. Helemaal rechts vindt U de uitslag van de Appelhof zelf.

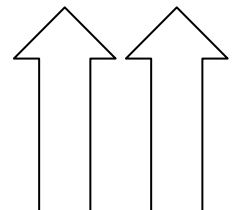
Dus als volgt :

<b>2.1. Algemene aspecten</b>			
3,2	Geledingen	--	3,3
3,5	Voorzieningen	-	3,5
3,4	Omgeving	-	3,6
4,0	Kennis en persoonlijke ontwikkeling	+	4,0
4,1	Leerkrachten	++	4,2
4,1	Sfeer	++	4,2



Zo scoort SPOM gemiddeld

Zo scoort de Appelhof



**Zoekt U de uitslag van het oudertevredenheidsonderzoek “in het kort”, kijk dan naar “Oudertevredenheidsonderzoek nader uitgetekend”, een verkort overzicht door school zelf opgesteld.**

**Zoekt U de integrale uitslag van het oudertevredenheidsonderzoek, kijk dan naar “Schoolrapportage SPOM OTO - Appelhof ouders”**

De drie belangrijkste motieven die ouders aangaven om voor De Appelhof te kiezen waren de directe nabijheid van de school (81%), het feit dat vriendjes en vriendinnetjes uit de buurt er ook op school zitten (65%) en het open karakter van de school (56%).

Als minst belangrijke motief wordt genoemd : ‘de TSO-faciliteiten die de school biedt’ (4%).

**Sterke punten die van de Appelhof werden vernoemd door de ouders :**

Dit betreft punten die relatief hoog in de rangordelijst staan (en die dus blijkbaar een grote impact hebben op de tevredenheid van de ouders) en waar ouders relatief tevreden over zijn. Dit zijn dus de succesfactoren, de sterke punten van de school. Op de Appelhof zijn dat de aspecten *'Kennis- en Ontwikkeling'*, *'Identiteit'* en *'Sociaalemotioneel'*.

**Punten die de school het beste zo kan laten voor wat ze waard zijn :**

Dit betreft punten die relatief laag op de rangorde staan en waarvoor geldt dat de ouders er relatief tevreden over zijn. Deze aspecten behoeven weinig aandacht. Hierbij gaat het om de aspecten *'Sfeer'*, *'Leerkrachten'*, *'Communicatie'*, *'Onderwijs'* en *'Activiteiten'*.

**Verbeterpunten met een hoge prioriteit :**

Dit betreft hoofdaspecten die relatief hoog in de rangordelijst staan (en die dus een grote impact hebben op de tevredenheid van de ouders) en waar ouders relatief ontevreden over zijn. Deze aspecten dienen een hoge prioriteit te krijgen bij het tot stand brengen van verbeteringen. 'Verbetering' van deze aspecten kan in relatief sterke mate bijdragen aan een grotere tevredenheid van de ouders. Hierbij noemen de ouders de aspecten *'Voorzieningen'* en *'Begeleiding'*.

**Verbeterpunten met een minder hoge prioriteit :**

Hierin zijn de hoofdaspecten opgenomen waarvoor geldt dat ze minder hoog in de rangorde staan en waarvoor geldt dat de ouders er relatief ontevreden over zijn. Aspecten in dit kwadrant behoeven weinig aandacht maar dienen wel bewaakt te worden: er kan zich immers een situatie voordoen waarin het belang/de impact van het betreffende aspect toeneemt. In de grafiek gaat het om de aspecten *'Schoolleiding/directie'*, *'Geledingen'* en *'Omgeving'*.

Tot zover deze inleiding op het bestand : **"Oudertevredenheids-onderzoek nader uitgetekend"**.

**Indien U het integrale rapport zou willen lezen, zoek dan op deze site naar "Schoolrapportage SPOM OTO - Appelhof ouders"**

Hopende U hiermee van dienst te zijn :

Frans Peeters

Interim-directeur OBS De Appelhof

14 november 2010